

PBZ Card SoftPOS aplikacija

Upute za prodajna mjesta



PBZ CARD

član PBZ Grupe

nexi

VISA





PBZ Card SoftPOS aplikacija pretvara Vaš mobilni telefon ili drugi pametni uređaj u POS terminal i omogućava beskontaktno plaćanje **Visa, Mastercard i Maestro karticama** kao i putem **Apple Pay i Google Pay** novčanika.

1 TEHNIČKI PREDUVJETI

Za uspješno korištenje **PBZ Card SoftPOS** aplikacije Vaš uređaj treba ispuniti sljedeće tehničke preduvjete:

- Android 10 ili viši operativni sustav
- NFC antena
- priključak na internet
- proizvođač uređaja je naveden kao Google Play Protect Partner.

2 UGOVARANJE USLUGE

Za ugovaranje prihvaćanja kartica putem PBZ Card SoftPOS aplikacije kontaktirajte nas na e-mail adresu **prodaja@pbzcard.hr** ili broj telefona 01/6124 499.

Nakon potpisa ugovora zaprimit ćete pismo dobrodošlice s e-mail adrese **pbzcard@pbzcardsoftpos.hr** u kojem su sadržane informacije vezane uz instalaciju i aktivaciju aplikacije.

3 INSTALACIJA

U Google Play trgovini preuzmite dvije aplikacije:

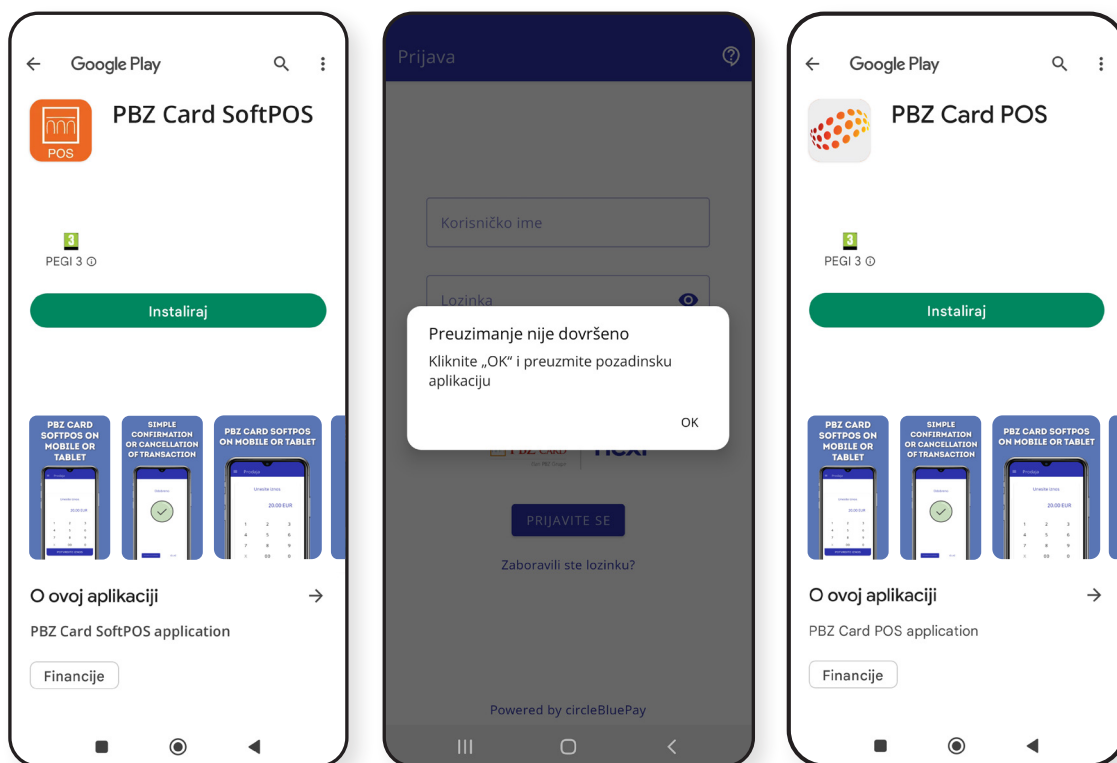
1. PBZ Card SoftPOS - korisničku aplikaciju.

Nakon otvaranja aplikacija će Vas voditi na link za preuzimanje:

2. PBZ Card POS - pozadinske aplikacije.

Postupak instalacije dovršen je preuzimanjem obje aplikacije.

Napomena: za provođenje transakcija koristi se isključivo korisnička aplikacija.



4 AKTIVACIJA

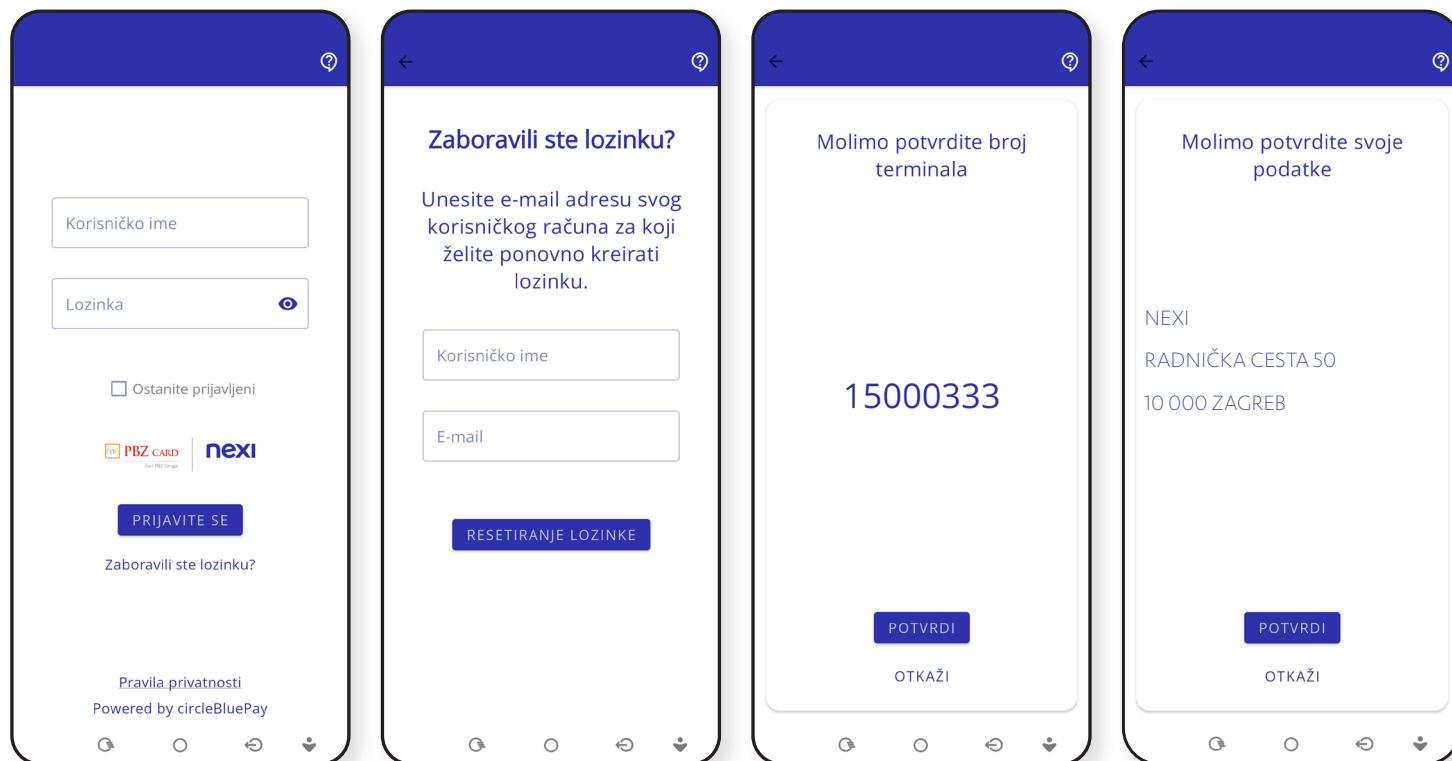
a) Za aktivaciju aplikacije na početnom ekranu unesite:

- **korisničko ime/TID** koje ste dobili putem SMS poruke
- **jednokratnu lozinku** koju ste dobili putem e-maila.

Slijedite uputu na ekranu te kreirate **vlastitu lozinku** i ako su svi podaci točni, potvrdite ih.

Važno:

Iz sigurnosnih razloga tijekom korištenja aplikacija Vas može tražiti ponovnu autentifikaciju biometrijom/PIN-om/lozinkom koju inače koristite za otključavanje uređaja.



AKTIVACIJA

b) Za završetak registracije potrebno je **prihvatiti sve dozvole za pristup**. Nakon uspješne registracije aplikacija je spremna za korištenje.

Važno:

- ne izlazite iz aplikacije dok traje proces registracije
- za svaku sljedeću prijavu koristite **korisničko ime/TID** koje ste dobili putem SMS poruke i **lozinku** koju ste sami kreirali.



PROVOĐENJE TRANSAKCIJE

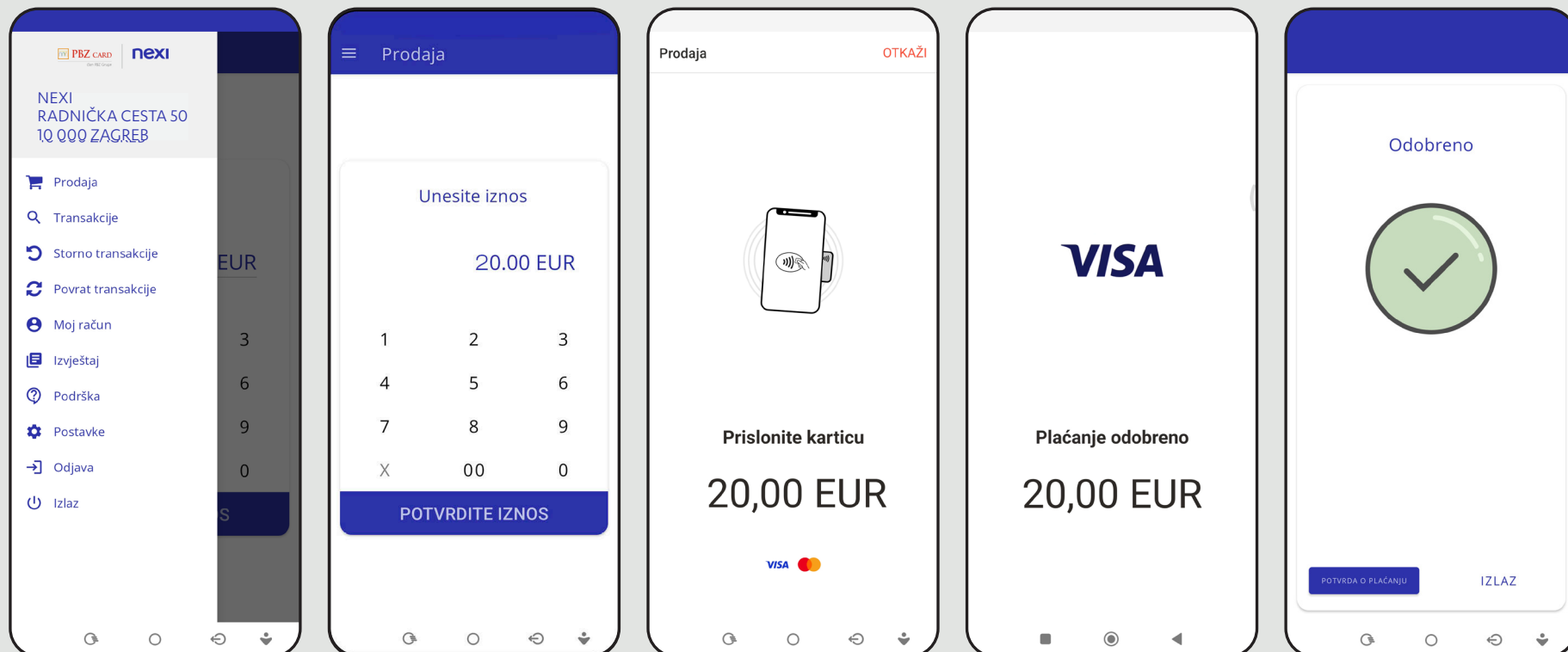
1 PRODAJA

Na ekranu **Prodaja**:

- unesite iznos transakcije
- kliknite na gumb **POTVRDITE IZNOS**
- kupac prislanja karticu/mobilni uređaj/sat **sa stražnje strane mobilnog uređaja na mjestu gdje se nalazi NFC antena**
- uređaj uspostavlja kontakt s autorizacijskim sustavom te traži odobrenje za transakciju
- ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se **ODOBRENO**.

Važno:

Mobilni uređaj držite prislonjen na karticu/mobilni uređaj/sat kupca **do zvučnog signala**. U slučaju poteškoća s očitavanjem skinite zaštitnu navlaku s mobilnog uređaja.



2 POTVRDA O TRANSAKCIJI

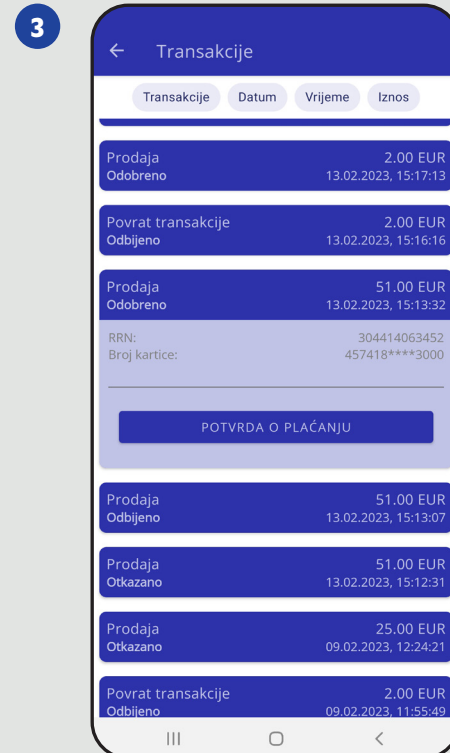
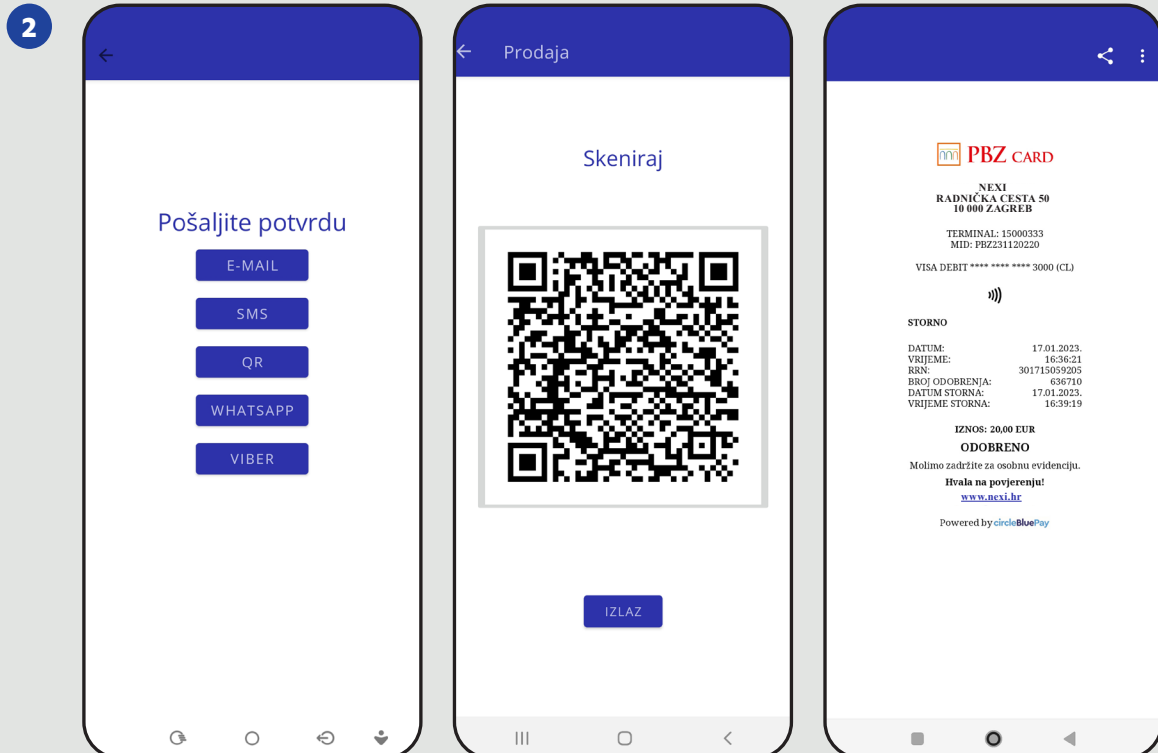
Za svaku provedenu transakciju **potvrda će biti automatski poslana na Vašu e-mail adresu prijavljenu Nexi Croatii.**

Kupcu potvrdu šaljete izravno iz aplikacije:

- na e-mail adresu
- putem QR kôda, SMS-a, WhatsApp-a ili Vibera.

3 NAKNADNO SLANJE POTVRDE O TRANSAKCIJI

Potvrdu o plaćanju kupcu možete poslati ponovno u bilo kojem trenutku odabirom transakcije u izborniku **Transakcije** i klikom na gumb **POTVRDA O PLAĆANJU.**

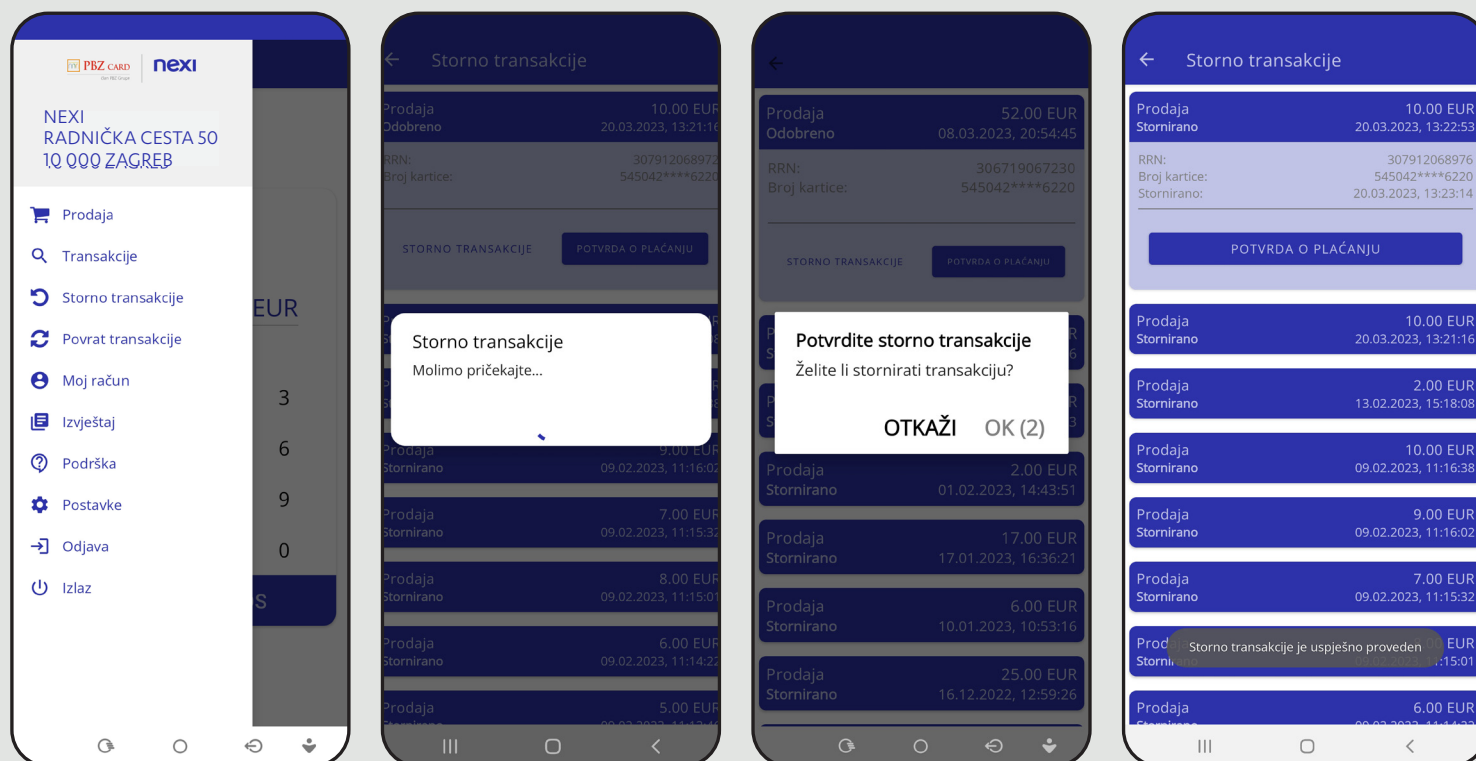


U izborniku odaberite opciju **Storno transakcije**:

- pozicionirajte se na posljednju transakciju koju želite stornirati
- kliknite na gumb Storno transakcije
- potvrdite storniranje transakcije klikom na OK.

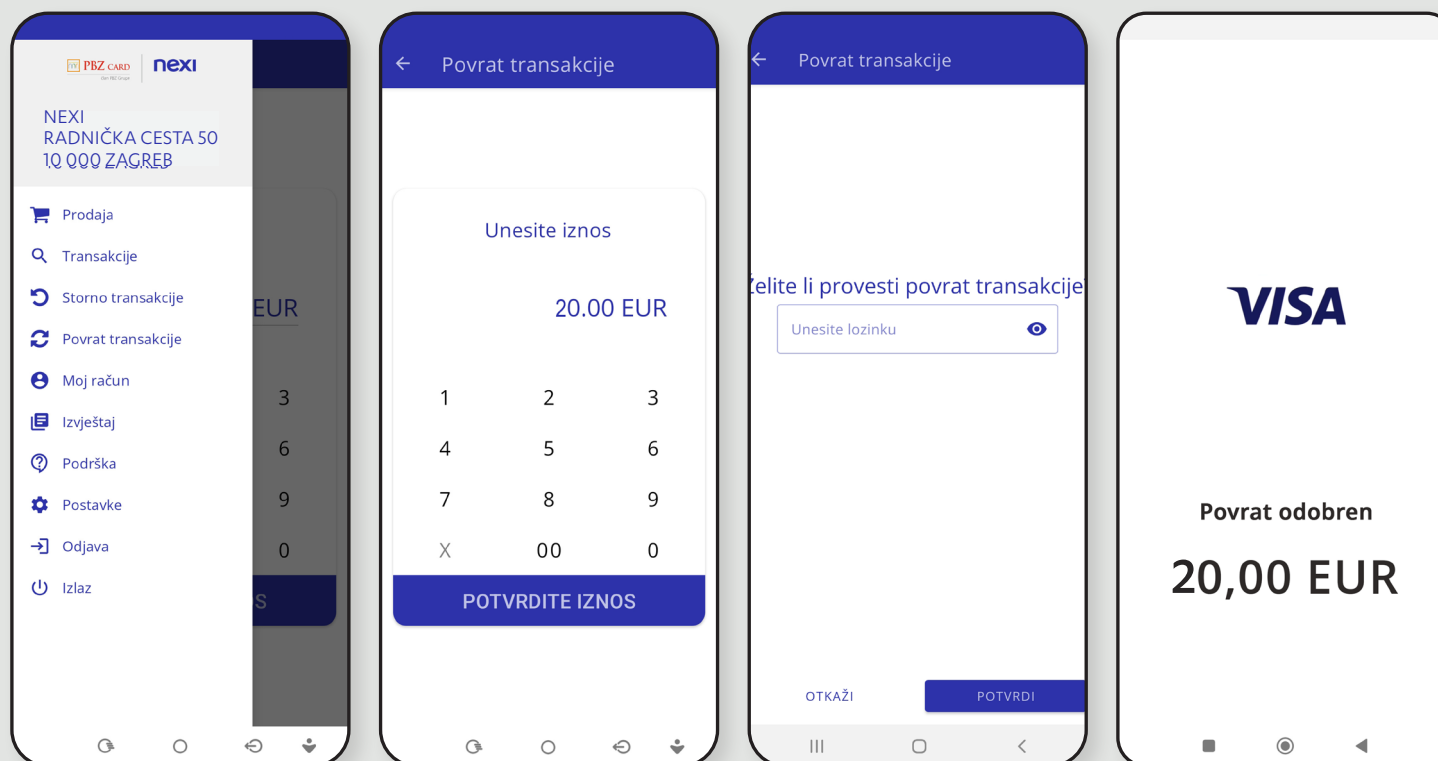
Važno:

Na ekranu Storno transakcije prikazane su sve stornirane transakcije, a **storniranje je moguće provesti isključivo za posljednju transakciju**.



U izborniku odaberite opciju **Povrat transakcije**:

- unesite **iznos povrata**
- unesite **administratorsku lozinku** koju Vam je dostavio PBZ Card na Vaš zahtjev
- pritisnite gumb **POTVRDITE IZNOS**
- kupac prislanja karticu/mobilni uređaj/sat
- ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se **POVRAT ODOBREN.**

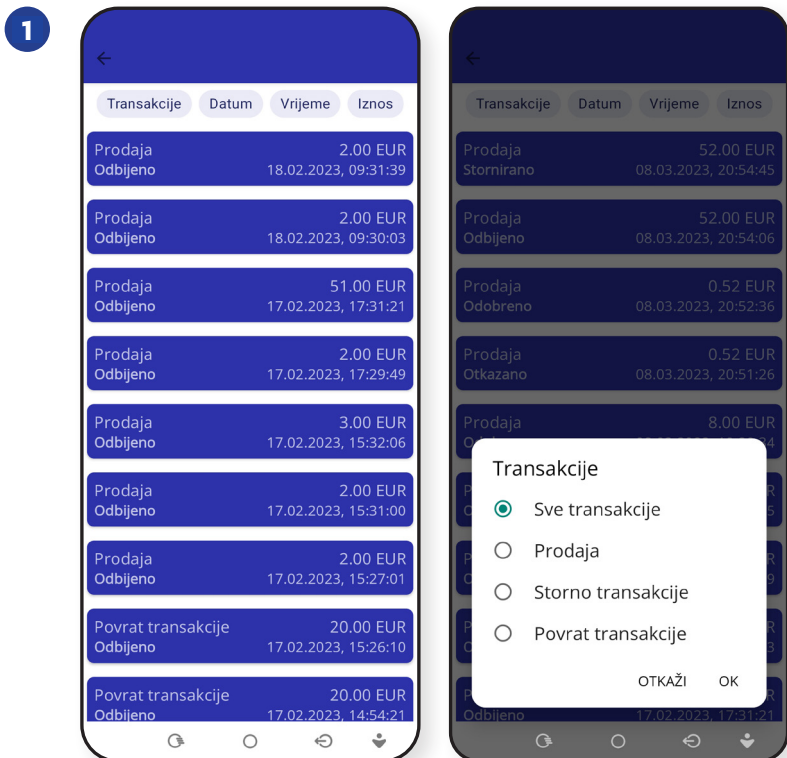


OSTALE FUNKCIONALNOSTI

1 TRANSAKCIJE

U izborniku aplikacije, odabirom **Transakcije** prikazat će se ekran sa svim uspješnim i odbijenim transakcijama provedenim u posljednja tri mjeseca.

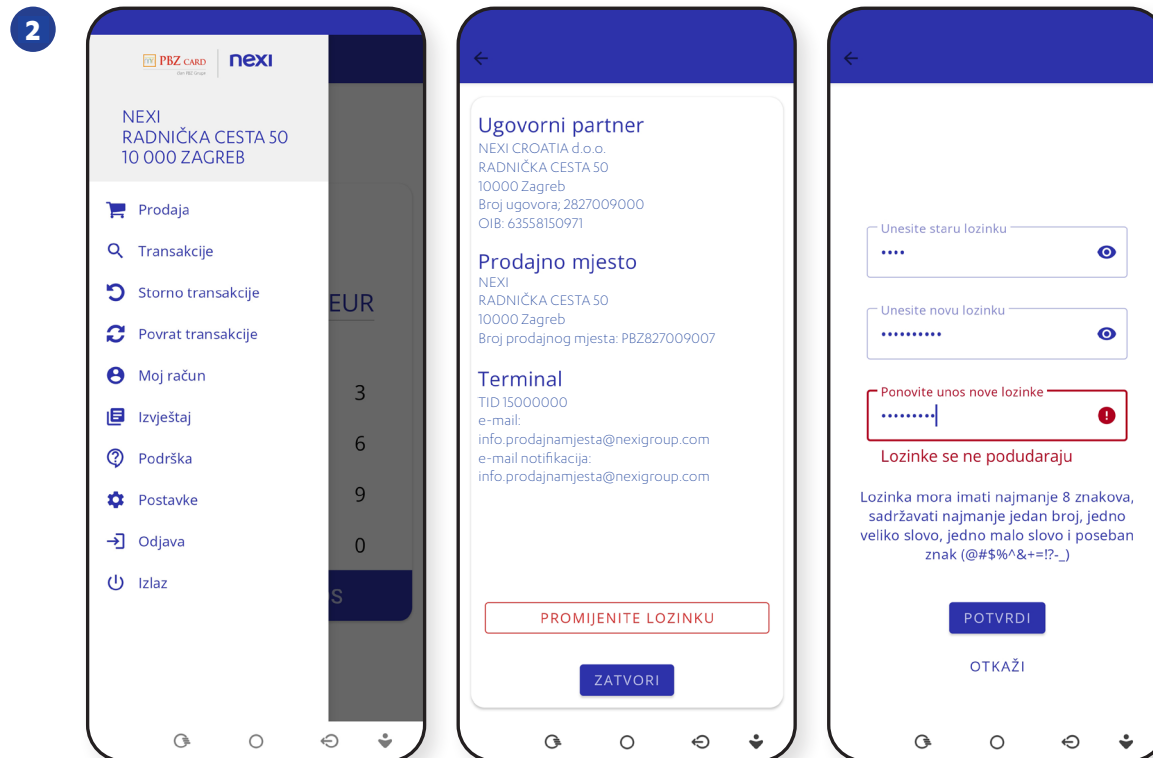
Transakcije je moguće filtrirati prema **tipu transakcije, datumu, vremenu i iznosu**.



2 MOJ RAČUN

U izborniku **Moj račun** prikazani su **osnovni podaci** Ugovornog partnera: naziv, adresa i broj terminala te e-mail adresa.

Ako Vaši podaci nisu ispravni, molimo kontaktirajte Nexi Croatia Također, ovdje možete **promijeniti korisničku lozinku**.



3

IZVJEŠTAJI

Izbornik **Izvještaj** pruža grafički prikaz prometa na Vašem POS terminalu.

Ostvareni promet moguće je pratiti:

- **po danima** za prethodni tjedan
- **na tjednoj razini** za protekla tri mjeseca.

3



4

ZABORAVLJENA LOZINKA

Ako ste zaboravili lozinku:

- na početnom ekranu **Prijava** odaberite opciju **Zaboravili ste lozinku**
- na ekranu **Reset lozinke** unesite korisničko ime i e-mail adresu
- pritisnite gumb **RESETIRANJE LOZINKE**
- na e-mail adresu zaprimit ćete upute za kreiranje nove lozinke.

4

The figure displays two smartphone screens from the PBZ CARD app. The left screen shows the login screen with the 'Zaboravili ste lozinku?' option selected. The right screen shows the 'Zaboravili ste lozinku?' screen with input fields for 'Korisničko ime' and 'E-mail', and a 'RESETIRANJE LOZINKE' button.

5 ODJAVA/IZLAZ

Dvije su mogućnosti izlaska iz aplikacije:

- **Odjava** - kod sljedeće prijave u aplikaciju potrebno je unijeti korisničko ime i lozinku
- **Izlaz** - ako koristite opciju **Ostanite prijavljeni** prilikom ponovnog pokretanja aplikacije dovoljna je biometrijska autentifikacija ili unos PIN-a/lozinke Vašeg mobilnog uređaja.

Nema razlike između opcije Odjava i Izlaz ako ne koristite opciju Ostanite prijavljeni.

6 ZAMJENA UREĐAJA I PONOVA INSTALACIJA

U slučaju:

- **zamjene mobilnog uređaja** - ponovite postupak instaliranja aplikacije
- **brisanja aplikacije** - deinstalirajte PBZ Card SoftPOS i PBZ Card POS aplikaciju
- **zaključavanja aplikacije** - nakon uzastopnog unosa neispravnog PIN-a (5 puta) pokušajte ponovno za 15 minuta ili kontaktirajte Nexi Croatia
- **gubitka mobilnog uređaja** - kontaktirajte Nexi Croatia i zatražite blokadu mobilne aplikacije.

7 PODRŠKA

Za sva tehnička ili pitanja vezana uz instalaciju aplikacije kontaktirajte tehničku podršku našeg partnera CircleBlue Pay na **podrska@circlebluepay.com** ili broj telefona 01/7757 092.

Za ostale upite kontaktirajte Nexi Croatia na **info.prodajnamjesta@nexigroup.com** ili broj telefona 01/6124 277.

Svi kontakt podaci navedeni su u izborniku **Podrška**.

